
Algemene Voorwaarden

ERE-inboekdienstverlening — voor particuliere en zakelijke aangeslotenen

Artikel 1 – Definities en interpretatie

1. In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt:

- 0-CO2: 0-Emissie B.V., handelend onder de handelsnaam 0-CO2.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42103982, gevestigd te Tiel, bereikbaar via info@0-co2.nl en www.0-co2.nl, en handelend als inboekdienstverlener in het kader van de regelgeving met betrekking tot het Register Energie voor Vervoer.
- Aangeslotene: de natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon die eigenaar of contracthouder is van een elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code, zoals geregistreerd bij de netbeheerder, en die met 0-CO2 een Overeenkomst sluit.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke Aangeslotene: een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder VvE's.
- EAN-code: de unieke identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.
- ERE's (Emissie Reductie Eenheden): eenheden die worden toegekend binnen het systeem voor hernieuwbare energie voor vervoer, voortvloeiend uit het laden van elektriciteit ten behoeve van elektrisch vervoer.
- Register Energie voor Vervoer (REV): het register waarin ERE's worden geregistreerd en beheerd, zoals beheerd door de Nederlandse Emissieautoriteit.
- NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.
- Inboekdienstverlening: de dienstverlening waarbij namens de Aangeslotene ERE's worden geclaimd, geverifieerd, geregistreerd in het REV en vervolgens verhandeld.
- Charge Detail Record (CDR): het onveranderlijke digitale gegevensbestand van een laadsessie (o.a. CDR-ID, start- en eindtijd, locatie, EVSE-ID, geladen kWh).
- Laadgegevens: alle gegevens die nodig zijn om aan elektrisch vervoer geleverde elektriciteit te beoordelen, te verifiëren, in te boeken en af te rekenen, waaronder CDR-bestanden, meterstanden, EVSE-ID's, kWh-volumes, tijdstippen, locatiegegevens en technische documentatie.
- Verificateur: een door de NEa erkende onafhankelijke partij die bevoegd is de inboekgegevens te controleren en te verifiëren.
- Vergoedingsjaar: een kalenderjaar of, bij aanmelding of beëindiging gedurende het jaar, het resterende deel daarvan, waarover de ERE-opbrengst wordt vastgesteld en aan de Aangeslotene wordt uitbetaald.
- Machtiging: de door de Aangeslotene verleende toestemming aan 0-CO2, de NEa en de Verificateur voor de in deze voorwaarden omschreven handelingen.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen 0-CO2 en de Aangeslotene met betrekking tot de Inboekdienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en consumentenbescherming

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van Inboekdienstverlening die 0-CO2 verricht voor zowel particuliere als zakelijke aangeslotenen.

2. Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met de beleidsregels en richtlijnen van de NEa en het REV.
3. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke bepalingen, of voorschriften van de NEa of het REV, prevaleren de wettelijke of toezichthoudende bepalingen. Bij strijdigheid tussen de individuele Overeenkomst en deze voorwaarden gaat de individuele Overeenkomst voor.
4. Indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument, zijn tevens de dwingendrechtelijke bepalingen inzake consumentenbescherming (Boek 6 BW) van toepassing. Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de Consument op herroeping, ontbinding, opschorting, verrekening, schadevergoeding of vernietiging van een onredelijk bezwarend beding.
5. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk vernietigbaar, nietig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen in stand en vervangen partijen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel ervan, zonder de Aangeslotene onredelijk te benadelen.

Artikel 3 – Juridische kwalificatie en aard van de dienstverlening

1. De dienstverlening kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
2. 0-CO2 verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en garandeert niet dat ERE's worden verkregen, toegekend, geaccepteerd of verkocht.
3. Voor zover de dienstverlening gepaard gaat met vertegenwoordiging of lastgeving, geschiedt dit binnen de grenzen van de verstrekte Machtiging.
4. 0-CO2 betracht de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.
5. 0-CO2 mag bij de uitvoering derden inschakelen (o.a. verificateurs, dataverwerkers, softwareleveranciers, handelsplatformen) en draagt zorg voor een zorgvuldige selectie en aansturing.
6. 0-CO2 informeert de Aangeslotene periodiek over gerealiseerde volumes, marktontwikkelingen en relevante ontwikkelingen.

Artikel 4 – Eigendom van ERE's

1. Tenzij uit toepasselijke wet- en regelgeving anders voortvloeit, komen ERE's voortvloeiend uit de geregistreerde elektriciteitslevering toe aan de Aangeslotene, totdat deze worden verkocht of overgedragen aan een derde.
2. 0-CO2 verkrijgt geen eigendomsrecht op de ERE's, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. 0-CO2 is gerechtigd om, in het kader van de Inboekdienstverlening, ERE's namens de Aangeslotene te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden.
4. De Aangeslotene verleent 0-CO2, voor zover noodzakelijk, een volmacht om namens hem alle handelingen te verrichten die nodig zijn voor de verkoop, overdracht of administratieve verwerking van ERE's binnen het REV.

Artikel 5 – Totstandkoming en informatieverstrekking

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Aangeslotene het aanbod heeft aanvaard en de vereiste gegevens en Machtigingen heeft verstrekt.
2. 0-CO2 verstrekt vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst de belangrijkste informatie over de dienst, de looptijd, de vaste vergoeding, de wijze van uitbetaling, de deelnamevoorwaarden, het herroepingsrecht (voor Consumenten) en deze voorwaarden.

3. De Aangeslotene moet deze voorwaarden vóór akkoord kunnen lezen, opslaan en downloaden. Bij digitale aanmelding wordt actief akkoord gevraagd.
4. 0-CO2 mag een aanmelding weigeren bij onvolledige gegevens, een niet-conforme laadconstructie, een reeds gemachtigde andere inboekdienstverlener, of indien rechtmatige verwerking niet kan worden ingestaan.

Artikel 6 - Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)

1. Bij een op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten Overeenkomst heeft de Consument het recht deze binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Herroeping kan per e-mail, schriftelijk of via het daarvoor beschikbaar gestelde formulier.
3. Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht de dienstverlening binnen de herroepingstermijn te laten aanvangen en vervolgens herroept, is een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd met voorafgaande instemming van de Consument.

Artikel 7 - Voorwaarden voor deelname en technische vereisten

1. De Aangeslotene komt uitsluitend in aanmerking indien aan alle toepasselijke wettelijke, technische en administratieve voorwaarden wordt voldaan.
2. De laadinstallatie beschikt minimaal over een MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter in de laadpaal en is in staat betrouwbare en verifieerbare meet- en/of transactiedata (CDR's) te genereren.
3. De Aangeslotene beschikt over of is bevoegd ten aanzien van de opgegeven aansluiting, EAN-code en laadlocatie, zorgt voor een juiste koppeling met de EAN-code en voor tijdige beschikbaarheid van de data.
4. Alleen elektriciteit die daadwerkelijk aan elektrisch vervoer is geleverd komt in aanmerking. Elektriciteit die niet aan vervoer is geleverd, dubbel is geregistreerd of onvoldoende controleerbaar is, wordt uitgesloten.
5. Indien de Aangeslotene een Vereniging van Eigenaars (VvE) is, geldt als Aangeslotene de VvE op wier naam de betreffende elektriciteitsaansluiting met EAN-code staat. De VvE staat ervoor in dat de deelname aan de Inboekdienstverlening rechtsgeldig conform haar statuten en splitsingsreglement is besloten en, waar vereist, door de vergadering van eigenaars is bekrachtigd.
6. Bij een gedeelde laadinfrastructuur in een VvE komen uitsluitend de kWh in aanmerking die via een MID-gecertificeerde meter aantoonbaar aan elektrisch vervoer zijn geleverd. De verdeling en besteding van de uitbetaalde vergoeding tussen de VvE en de individuele bewoners of gebruikers is een aangelegenheid van de VvE; 0-CO2 betaalt bevrijdend uit aan de VvE en is niet betrokken bij en niet aansprakelijk voor de onderlinge verdeling.

Artikel 8 - Machtigingen, NEa-toestemming en controle

1. De Aangeslotene verleent 0-CO2 alle benodigde Machtigingen, waaronder:
 - een machtiging aan de NEa om, indien noodzakelijk, aansluitgegevens bij de netbeheerder te verifiëren;
 - een machtiging aan een door de NEa erkende Verificateur om de laadlocatie, de meetinrichting en de naleving van technische en administratieve vereisten te controleren;
 - een machtiging aan 0-CO2 om op te treden als inboekdienstverlener binnen het REV;
 - een machtiging aan 0-CO2 om meet- en transactiedata op te vragen bij relevante partijen, waaronder meetbedrijven, laadpaalexploitanten en software- en dataplatforms.
2. De Machtiging strekt niet verder dan noodzakelijk voor registratie, verificatie, inboeking, verkoop, overdracht, correctie, controle en afwikkeling van ERE's.

3. Intrekking van een of meer Machtigingen kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening.
4. Bij wijziging van naam, adres, EAN-code of relevante aansluiting kan de Machtiging ongeldig worden; de Aangeslotene meldt zulke wijzigingen direct aan 0-CO2.
5. Degene die de Overeenkomst en de Machtiging namens een Zakelijke Aangeslotene (waaronder een VvE) aangaat, verklaart en staat ervoor in daartoe rechtsgeldig bevoegd te zijn en de betreffende rechtspersoon of VvE te kunnen binden.
6. Voor zover de NEa voor rechtspersonen een machtiging via eHerkenning (of een vergelijkbaar erkend niveau) vereist, verstrekt de Zakelijke Aangeslotene deze en werkt hij binnen veertien (14) dagen na een verzoek van 0-CO2 mee aan de daarvoor benodigde formaliteiten. Blijft de vereiste machtiging uit, dan mag 0-CO2 de inboeking en uitbetaling voor de betreffende aansluiting opschorten totdat hieraan is voldaan.

Artikel 9 – Exclusiviteit en verbod op dubbeltelling

1. De Aangeslotene mag per EAN-code en per kalenderjaar slechts één inboekdienstverlener machtigen voor dezelfde elektriciteit.
2. De Aangeslotene verklaart en garandeert dat de EAN-code niet gelijktijdig bij een andere inboekdienstverlener is aangemeld en dat geen sprake is van dubbeltelling of meervoudige registratie van dezelfde energie.
3. Bij (vermoeden van) dubbeltelling, dubbele machtiging, onduidelijke eigendom of onvoldoende bewijs mag 0-CO2 de verwerking opschorten totdat voldoende duidelijkheid bestaat.
4. Indien ERE's door de NEa worden gecorrigeerd, ingetrokken of ongeldig verklaard door toedoen van de Aangeslotene of door onjuiste of onvolledige informatie, vergoedt de Aangeslotene de daaruit voortvloeiende schade, kosten of terugvorderingen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 – Laadgegevens en medewerkingsplicht

1. De Aangeslotene verstrekt alle gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering, verificatie, controle en afrekening, en staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan.
2. 0-CO2 mag aanvullende informatie of bewijsstukken vragen indien dat nodig is voor controle, verificatie, verkoop, inboeking, audit of toezicht.
3. Als de Aangeslotene noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of onjuist verstrekt, mag 0-CO2 de betreffende volumes buiten verwerking laten of de dienstverlening opschorten; de wettelijke rechten van de Aangeslotene blijven onverlet.
4. De Aangeslotene gebruikt geen technische of administratieve constructies gericht op onrechtmatige toekenning, verhoging, dubbele registratie of manipulatie van ERE's.

Artikel 11 – Verificatie en inboeken in het REV

1. Inboeken van ERE's vindt uitsluitend plaats nadat de gegevens positief zijn geverifieerd door een door de NEa erkende Verificateur.
2. Indien verificatie niet kan plaatsvinden, wordt afgekeurd of tijdelijk wordt opgeschort, worden geen ERE's ingeboekt en ontstaat geen recht op vergoeding of schadevergoeding.
3. Kosten, correcties of andere gevolgen van een afkeuring komen voor rekening van de Aangeslotene indien deze het gevolg is van door hem verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie.
4. 0-CO2 is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling of beslissingen van de Verificateur, noch voor de acceptatie of afwijzing van inboeken door het REV of besluiten van de NEa.

5. Aan voorlopige berekeningen, prognoses of indicaties van mogelijke ERE-opbrengsten kunnen geen rechten worden ontleend.
6. 0-CO2 mag de werkzaamheden tijdelijk opschorten bij twijfel over de juistheid of rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens of bij een vermoeden van dubbeltelling.

Artikel 12 – Gegarandeerde vergoeding per kWh en vaste lasten

0-CO2 werkt met vaste, vooraf gegarandeerde tarieven. U betaalt uitsluitend een vast standaardtarief van € 9,99 per jaar en ontvangt een gegarandeerde vaste vergoeding per geladen kWh, gekoppeld aan de gekozen contractvorm: € 0,13 per kWh bij het 1-jarige contract (2026), en € 0,135 per kWh in 2026 met € 0,15 per kWh in 2027 bij het 2-jarige contract. 0-CO2 rekent géén commissie of percentage over de ERE-opbrengst.

1. 0-CO2 rekent geen commissie die is uitgedrukt als percentage van de gerealiseerde ERE-verkoopopbrengst.
2. De Aangeslotene betaalt een vast standaardtarief van € 9,99 per jaar voor administratie, registratie en verwerking. 0-CO2 werkt uitsluitend met vaste tarieven; er geldt geen variabele, van de contractduur of van de opbrengst afhankelijke vergoeding.
3. Bij aanmelding gedurende een kalenderjaar wordt de vaste bijdrage berekend over iedere maand waarover laadsessies ingeboekt gaan worden.
4. Het 100%-model betekent dat 0-CO2 geen percentage van de ERE-opbrengst als commissie inhoudt; de vaste bijdrage, wettelijke correcties, terugboekingen, belastingen en uit de Overeenkomst voortvloeiende verrekeningen staan daarvan los.
5. Alle bedragen zijn in euro en, bij Consumenten, inclusief btw tenzij uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan anders vermeld.
6. De vaste bijdrage en overige door een Zakelijke Aangeslotene verschuldigde bedragen zijn exclusief btw. Voor Consumenten zijn de genoemde bedragen inclusief btw.

Artikel 13 – Berekening en uitbetaling

1. De uitbetaling aan de Aangeslotene wordt per Vergoedingsjaar vastgesteld op basis van de door 0-CO2 over dat Vergoedingsjaar geaccepteerde en verwerkte kWh, de toepasselijke regelgeving, de verificatie-uitkomst en de gerealiseerde of vastgestelde ERE-opbrengst.
2. Uitbetaling vindt in beginsel eenmaal per Vergoedingsjaar plaats, na afloop van het betreffende Vergoedingsjaar, nadat de benodigde gegevens zijn aangeleverd, gecontroleerd, geverifieerd en verwerkt en nadat de opbrengst is gerealiseerd of redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
3. 0-CO2 verstrekt via het klantenportaal of op andere passende wijze een begrijpelijk overzicht van de verwerkte volumes en de daarop gebaseerde uitbetaling.
4. Aan tussentijdse berekeningen, calculators, prognoses of voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij 0-CO2 uitdrukkelijk schriftelijk anders garandeert.
5. 0-CO2 mag openstaande bedragen, kosten of vorderingen verrekenen met aan de Aangeslotene uit te keren bedragen, met inachtneming van artikel 14.

Artikel 14 – Correcties, afkeuringen en verrekening

1. Als de NEa, een Verificateur of een andere bevoegde partij een volume, inboeking, ERE of onderliggende gegevens geheel of gedeeltelijk afkeurt, corrigeert, intrekt of ongeldig verklaart, mag 0-CO2 de financiële en administratieve gevolgen daarvan verwerken.
2. Blijkt na uitbetaling dat te veel is betaald (o.a. door onjuiste gegevens, dubbele inboeking, latere afkeuring of correctie), dan mag 0-CO2 het te veel betaalde terugvorderen of verrekenen met toekomstige uitbetalingen.

3. Verrekening bij Consumenten vindt uitsluitend plaats voor opeisbare, voldoende bepaalbare en rechtstreeks met de Overeenkomst samenhangende bedragen; de wettelijke rechten blijven onverlet.
4. Is een correctie uitsluitend het gevolg van een toerekenbare fout van 0-CO2, dan komt deze niet voor rekening van de Aangeslotene, tenzij dwingend recht of een bevoegde instantie anders voorschrijft.

Artikel 15 - Looptijd, opzegging en geen stilzwijgende verlenging

1. De Overeenkomst geldt voor de in de individuele Overeenkomst genoemde kalenderjaren (één, drie of vijf) en wordt niet stilzwijgend verlengd.
2. Voor kalenderjaren die niet uitdrukkelijk zijn genoemd, is een nieuwe uitdrukkelijke Machtiging van de Aangeslotene vereist.
3. De Aangeslotene kan opzeggen per e-mail, schriftelijk, via het klantenportaal indien beschikbaar, of op dezelfde wijze als waarop de Overeenkomst is aangegaan.
4. Bij een pakket van meer dan één jaar kan de Aangeslotene na twaalf (12) maanden vanaf het sluiten van de Overeenkomst op ieder moment opzeggen, met een opzegtermijn van maximaal één (1) maand voor nog niet volledig uitgevoerde toekomstige dienstverlening. Er geldt geen opzegboete.
5. Opzegging tijdens een lopend kalenderjaar mag niet leiden tot dubbele inboeking van dezelfde elektriciteit via een andere partij. 0-CO2 mag reeds ontvangen, ingediende, verkochte, geverifieerde of administratief noodzakelijke volumes afwikkelen; nieuwe werkzaamheden na de beëindigingsdatum worden niet meer uitgevoerd, tenzij nodig voor correcte afwikkeling of wettelijk vereist.
6. Bij verhuizing, wijziging van EAN-code, contracthouder of relevante wijziging van de laadlocatie eindigt de dienstverlening voor de betreffende aansluiting vanaf het moment waarop voortzetting niet meer mogelijk of toegestaan is; de Aangeslotene meldt dit zo snel mogelijk.

Artikel 16 - Wijziging van voorwaarden, tarieven en dienstverlening

1. 0-CO2 mag deze voorwaarden, tarieven of de inrichting van de dienstverlening wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is door wijzigingen in wet- en regelgeving, NEa- of verificatie-eisen, technische eisen, marktomstandigheden, kostenstructuur of de wijze waarop ERE's kunnen worden geregistreerd of verkocht.
2. Wijzigingen gelden uitsluitend voor de toekomst en hebben geen terugwerkende kracht op reeds definitief vastgestelde en geaccepteerde uitbetalingen, tenzij een bevoegde instantie of Verificateur een correctie voorschrijft.
3. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar op www.0-co2.nl en vervangt alle voorgaande versies. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie, tenzij een andere datum wordt vermeld.
4. Is een wijziging voor de Aangeslotene wezenlijk nadelig en vloeit deze niet uitsluitend voort uit dwingend recht of een bindende aanwijzing, dan informeert 0-CO2 de Aangeslotene ten minste dertig (30) dagen vooraf. De Aangeslotene mag de Overeenkomst dan kosteloos beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 17 - Opschorting en beëindiging door 0-CO2

1. 0-CO2 mag de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten bij onder meer: tekortschieten van de Aangeslotene; gegronde twijfel over de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van gegevens; (vermoeden van) dubbeltelling, fraude of misbruik; het niet (langer) voldoen aan wet- en regelgeving of NEa-eisen; betalingsachterstand na correcte aanmaning; of dreigende overtreding van wet- en regelgeving.
2. 0-CO2 mag de Overeenkomst beëindigen bij ernstig tekortschieten, fraude, misleiding, het weigeren van noodzakelijke medewerking, het niet langer voldoen aan de deelnamevoorwaarden, of indien voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is.

3. Bij een tekortkoming ontvangt de Aangeslotene, waar redelijk en wettelijk vereist, eerst een schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn. Voor Consumenten geldt dit behoudens gevallen waarin onmiddellijke opschorting noodzakelijk is ter voorkoming van wettelijke overtredingen of schade.
4. Opschorting laat het recht van 0-CO2 op reeds verschuldigde bedragen onverlet; reeds opgebouwde wettelijke rechten van de Aangeslotene blijven behouden.

Artikel 18 – Beëindiging bij bijzondere omstandigheden

1. 0-CO2 mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs onmogelijk is of niet langer kan worden verlangd, onder meer bij: een niet binnen een redelijke termijn na aanmaning herstellende wezenlijke tekortkoming; fraude of misleiding; misbruik of kunstmatige constructies; handelen in strijd met wet- en regelgeving; intrekking van noodzakelijke Machtigingen; of onevenredige risico's, kosten of administratieve lasten.
2. Bij faillissement, surseance van betaling of een vergelijkbare insolventiesituatie van de Aangeslotene mag 0-CO2 met onmiddellijke ingang beëindigen.
3. Indien de Aangeslotene een Consument is, vindt beëindiging slechts plaats indien de tekortkoming voldoende ernstig is om ontbinding te rechtvaardigen (artikel 6:265 BW).

Artikel 19 – Gevolgen van beëindiging

1. Vanaf het moment van beëindiging worden geen nieuwe ERE's meer geregistreerd, verwerkt of verhandeld via 0-CO2.
2. Vóór de beëindiging gerealiseerde maar nog niet uitgekeerde opbrengsten worden afgewikkeld conform deze voorwaarden en maken deel uit van het vermogen van de Aangeslotene.
3. Beëindiging geeft geen recht op vergoeding van toekomstige opbrengsten, gemiste inkomsten of andere gevolgschade.

Artikel 20 – Overmacht

1. 0-CO2 is niet gehouden tot nakoming voor zover zij daartoe door overmacht is verhinderd.
2. Onder overmacht vallen onder meer: uitval of onbeschikbaarheid van het REV; een beleidsstop of bevrozing van inboekingen, verificaties of audits; onbeschikbaarheid van verificateurs; wijzigingen in wet- of regelgeving; storingen bij meetbedrijven, netbeheerders, laadpaalexploitanten of dataplatforms; en overheidsmaatregelen, calamiteiten, cyberincidenten of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van 0-CO2.
3. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met correcte afwikkeling van reeds verwerkte volumes.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. 0-CO2 is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van 0-CO2, voor zover de wet dat bepaalt.
2. 0-CO2 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: onjuiste of onvolledige gegevens van de Aangeslotene; dubbele machtiging; wijzigingen in wet- en regelgeving; besluiten of aanwijzingen van de NEa; opschorting, beperking of sluiting van het REV; of het afkeuren, corrigeren, intrekken of niet accepteren van inboekingen of ERE's door een Verificateur, de NEa of een andere bevoegde instantie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 0-CO2.

3. De aansprakelijkheid van 0-CO2 is in alle gevallen beperkt tot maximaal het hoogste van: het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan de Aangeslotene is uitgekeerd, of een bedrag van € 250.
4. Voor Zakelijke Aangeslotenen is indirecte schade uitgesloten, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van 0-CO2, bij letselschade, of voor zover beperking bij Consumenten wettelijk niet is toegestaan; in dat geval geldt de wettelijke regeling.

Artikel 22 – Facturering, betaling en verzuim

1. Voor zover de Aangeslotene een vaste bijdrage of andere bedragen verschuldigd is, worden deze voldaan op de aangegeven wijze binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij automatische incasso verstrekt de Aangeslotene een SEPA- of digitale machtiging.
2. Bij niet-tijdige betaling ontvangt een Consument eerst twee kosteloze herinneringen voordat verzuim intreedt. Pas daarna zijn de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Voor Zakelijke Aangeslotenen treedt verzuim in overeenkomstig de wet; verschuldigd zijn de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten van ten minste vijftien procent (15%) met een minimum van € 250, onverminderd het recht hogere werkelijke kosten te vorderen.
4. De Aangeslotene behoudt zijn wettelijke rechten op opschorting en verrekening voor zover die dwingendrechtelijk gelden.

Artikel 23 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening kunnen worden ingediend via info@0-co2.nl, met een duidelijke omschrijving van de aard van de klacht.
2. 0-CO2 bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te reageren. Is meer tijd nodig, dan ontvangt de Aangeslotene een indicatie van de termijn.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en verjaringstermijnen van de Aangeslotene. Deze voorwaarden bevatten geen vervaltermijn die de wettelijke verjaringstermijnen inkort.
4. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 29.

Artikel 24 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door 0-CO2 ontwikkelde of gebruikte systemen, software, algoritmen, databases, dashboards, rapportages, documentatie, werkwijzen en modellen berusten uitsluitend bij 0-CO2 of diens licentiegevers.
2. De Aangeslotene verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de dienstverlening en de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Het is de Aangeslotene niet toegestaan systemen, software, rapportages of andere materialen van 0-CO2 te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, te reverse-engineeren of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 0-CO2.

4. Door de Aangeslotene aangeleverde gegevens blijven zijn eigendom; hij verleent 0-CO2 een gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor de uitvoering (waaronder verwerking, verificatie, registratie en verhandeling van ERE's) en voor geanonimiseerde statistische analyses.

Artikel 25 – Vertrouwelijkheid

1. De Aangeslotene behandelt alle informatie die hij van 0-CO2 ontvangt en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft (o.a. commerciële afspraken, prijsstructuren, technische gegevens, software, algoritmen, rapportages en analyses) vertrouwelijk.

2. De geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds rechtmatig openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een verplichting, of openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting.

3. Deze verplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 26 – Naleving van wet- en regelgeving (sancties en anti-witwas)

1. De Aangeslotene verklaart te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regelgeving op het gebied van sancties, anti-witwasmaatregelen en emissiehandel en hernieuwbare energie.

2. De Aangeslotene verklaart niet te zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst en niet direct of indirect onder zeggenschap te staan van een gesanctioneerde partij.

3. De Aangeslotene past geen constructies toe die zijn gericht op het onrechtmatig verkrijgen of registreren van ERE's.

4. Bij aanwijzingen van overtreding mag 0-CO2 de uitvoering opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De Aangeslotene vrijwaart 0-CO2 voor alle schade, boetes, sancties of kosten die daaruit voortvloeien.

Artikel 27 – Privacy en gegevensverwerking

1. 0-CO2 verwerkt persoons- en laadgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst, verificatie, wettelijke verplichtingen, administratie, betaling, klantenservice, fraudepreventie en communicatie, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

2. De Aangeslotene geeft toestemming om noodzakelijke laad-, technische en persoonsgegevens te delen met partijen die betrokken zijn bij uitvoering, verificatie, registratie, verkoop, toezicht of afwikkeling.

3. Indien 0-CO2 als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG.

4. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor uitvoering, wettelijke verplichtingen, bewijs, audit, fiscale verplichtingen en eventuele geschillen.

Artikel 28 – Voortdurende werking en overdracht van rechten

1. Beëindiging of ontbinding laat bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn voort te duren onverlet, waaronder bepalingen over aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, betalingsverplichtingen en geschillenregeling.

2. 0-CO2 mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsopvolger, groepsmaatschappij of derde in het kader van een reorganisatie, fusie, overname of overdracht van (een deel van) de onderneming, voor zover de Aangeslotene daardoor niet in een wezenlijk nadeliger positie komt te verkeren; is dat wel het geval, dan mag de Aangeslotene de Overeenkomst kosteloos beëindigen voor toekomstige dienstverlening.

3. De Aangeslotene mag zijn rechten en verplichtingen slechts overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van O-CO2, die niet zonder redelijke grond wordt geweigerd.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter aanwijst.